

## **Condizioni generali di contratto – v. 24.11.2023 fle**

Le presenti condizioni generali di contratto si applicano per l'iscrizione agli eventi organizzati da Valbianca SA (VBSA) e per le prenotazioni nel webshop. Il regolamento particolare dell'evento presente sul sito Internet è parte integrante e vincolante delle presenti condizioni generali di contratto.

I partecipanti sono tenuti a rispettare le istruzioni impartite dagli organizzatori e, con il pagamento al momento dell'iscrizione, accettano il regolamento della manifestazione e le presenti condizioni generali di contratto.

### **1. Ambito di applicazione**

Le presenti Condizioni Generali (CG) regolano il rapporto contrattuale tra il cliente (Cliente) e la VBSA per tutti gli ordini effettuati sulla piattaforma di prenotazione online [www.airolo.ch](http://www.airolo.ch).

VBSA si riserva il diritto di modificare le presenti CG in qualsiasi momento e senza preavviso. Fa fede la versione in vigore al momento della prenotazione (richiesta di stipula del contratto da parte del cliente).

### **2. Pagamento**

Il pagamento viene richiesto al momento dell'iscrizione (salvo diversa indicazione da parte di VBSA). La conferma della partecipazione all'evento si considera al momento della conferma di pagamento. I prezzi indicati sono in franchi svizzeri. I servizi inclusi nei nostri prezzi sono inclusi nelle offerte corrispondenti. Nel caso di transazioni soggette a IVA, l'IVA è inclusa nei nostri prezzi.

### **3. Diritto di recesso, modifica o annullamento**

La mancata partecipazione o il ritiro del partecipante durante la manifestazione non danno diritto ad alcun rimborso.

L'organizzatore si riserva la facoltà di modificare, posticipare o annullare il programma o singoli servizi se le condizioni naturali e/o meteorologiche o altre circostanze impreviste (forza maggiore, misure ufficiali, sicurezza o altri rischi) lo richiedono.

Per eventuali adeguamenti e modifiche dell'evento, come pure in tutti gli altri casi, un rimborso è escluso, salvi i punti menzionati nel paragrafo 3a e 3b.

#### **3a. Rinvio dell'evento da parte dell'organizzatore**

In caso di impossibilità di svolgere l'evento o di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, l'organizzatore proporrà una data sostitutiva. Se l'evento viene rinviato, l'iscrizione rimane valida per la nuova data proposta.

Se il partecipante non accetta la data sostitutiva, la quota dell'evento sarà rimborsata trattenendo una tassa amministrativa di CHF 5.00

La richiesta di rimborso deve essere fatta entro 7 giorni dalla comunicazione del rinvio dell'evento. Richieste pervenute successivamente non saranno considerate valide e non comporteranno ulteriori rimborsi. La mancata partecipazione all'evento nella nuova data, non dà diritto al rimborso.

#### **3b. Annullamento**

##### *i. Annullamento da parte dell'organizzatore*

In caso di annullamento della manifestazione da parte dell'organizzazione il pagamento sarà restituito totalmente.

Eventuale annullamento dell'evento sarà annunciato via e-mail agli iscritti al più tardi il giorno prima della manifestazione alle ore 20:00.

*ii. Annullamento da parte del cliente*

È possibile annullare l'iscrizione fino a 7 giorni prima dell'evento. In caso di annullamento, sarà applicata una tassa amministrativa che varia in base alla quota di partecipazione:

- CHF 5.00 per eventi da CHF 5.00 – CHF 50.00
- CHF 10.00 per eventi da CHF 51.00 – CHF 100.00
- CHF 15.00 per eventi a partire da CHF 101.00

**4. Responsabilità**

Gli organizzatori declinano ogni responsabilità civile o penale derivante dall'evento.

Gli organizzatori non sono responsabili per incidenti a persone o danni cose o persone durante l'evento. L'assicurazione è a carico del partecipante. Per i minori, la responsabilità è dei genitori o dei loro rappresentanti legali.

**5. Protezione dei dati**

I dati personali saranno mantenuti in maniera strettamente confidenziale e non saranno venduti né ceduti a terzi.

Durante gli eventi, l'organizzatore si riserva la facoltà di produrre immagini o video per scopi commerciali. È possibile revocare il permesso di utilizzare immagini in qualsiasi momento inviando un'e-mail a [marketing@airolo.swiss](mailto:marketing@airolo.swiss)

I dati necessari per la transazione commerciale saranno trattati in modo confidenziale.

**6. Foro competente**

Alle presenti condizioni generali è applicabile esclusivamente il diritto Svizzero e per qualsiasi controversia giuridica è competente il foro giuridico dell'organizzatore.