

Misure contro il covid-19 destinate agli ospiti Valbianca SA e Lüina SA

Premessa

Per l'allestimento dei "Piani di protezione Valbianca SA e Lüina SA" destinati all'azienda e alla clientela *si fa riferimento ai piani di protezione* elaborati dall'Associazione Funivie Svizzere, ai piani di protezione dei trasporti pubblici e alle misure emanate dal Consiglio Federale e dai Cantoni.

Le seguenti misure di protezione saranno modificate e costantemente aggiornate prestando attenzione all'evoluzione della situazione epidemiologica.

Analogamente a quanto avviene per i trasporti pubblici, attualmente non vige una limitazione per il numero massimo di persone presenti sul comprensorio. Adattiamo la situazione in base alle disposizioni emanate dalle autorità, dall'Associazione Funivie Svizzere e dall'innevamento del comprensorio di Airolo-Pesciüm.

Le seguenti misure valgono anche per la **stazione di sci di Airolo-Lüina**.

Estensione dell'obbligo della mascherina: a partire dal 29 ottobre il Consiglio Federale ha esteso l'obbligo di indossare un dispositivo di protezione per naso e bocca (mascherina) in tutti i luoghi chiusi accessibili al pubblico. L'Associazione di categoria, Funivie Svizzere, analogamente a quanto fatto dai trasporti pubblici, ha aggiornato il suo piano di protezione introducendo un **obbligo generalizzato di indossare una mascherina** in tutte le aree di attesa (esterne ed interne) e su tutti gli impianti di risalita.

Vige l'obbligo di indossare una mascherina per tutti gli ospiti e per tutti i collaboratori.

Cosa facciamo?

- Ci atteniamo scrupolosamente al "**Piano di protezione – Valbianca SA e Lüina SA**" e alle disposizioni delle autorità cantonali e federali.
- Tutti i collaboratori indossano una protezione naso-bocca certificata secondo le regole dell'UFSP.
- I **collaboratori** vengono costantemente istruiti e informati sulle misure di protezione da adottare a tutela di loro stessi e dei clienti.
- Il **personale a diretto contatto con la clientela** si attiene alle regole specifiche del "Piano di protezione – Valbianca SA" (utilizzo della mascherina, disinfezione delle mani, rispetto della distanza sociale, ...).
- Le **superfici** di contatto e le strutture sono regolarmente pulite, **igienizzate e sanificate**.
- Le cabine saranno **sanificate regolarmente** con apparecchi e prodotti omologati nel settore medico.
- Garantiamo un'informazione diretta e chiara ai nostri ospiti attraverso i nostri mezzi di comunicazione abituali. Per essere sempre aggiornati, consigliamo di consultare regolarmente il sito internet www.airolo.ch e seguire le nostre pagine social.
- Le regole di comportamento principali da adottare sul comprensorio sono segnalate attraverso la cartellonistica.

- Sul comprensorio mettiamo a disposizione degli **erogatori per disinfettare le mani**.

Cosa puoi fare?

- Rispetta le norme igieniche accresciute, le misure di distanza sociale e le disposizioni emanate dall'UFSP.
- In caso di sintomi riconducibili ad un possibile contagio da Covid-19, ti preghiamo di non presentarti sul comprensorio sciistico, ma di seguire scrupolosamente le indicazioni emanate dalle autorità e dall'UFSP.
Sul sito [ufsp-coronavirus](https://ufsp-coronavirus.ch/check/) è possibile fare l'autovalutazione: <https://ufsp-coronavirus.ch/check/>
- Rispettare le indicazioni, la segnaletica e la cartellonistica presenti sul comprensorio.
- Durante la coda è obbligatorio rispettare la distanza sociale di 1.5m dalla persona davanti e da quella dietro.
- Segui le istruzioni indicate dal nostro personale.
- Ti chiediamo di smaltire le mascherine e i rifiuti nei cestini messi a disposizione sul comprensorio rispettando così l'ambiente.
- Porta con te gli opuscoli e i flyer che hai sfogliato.
- ... e infine la cosa più importante: è un appello alla **responsabilità individuale** di ognuno di noi!

RISPETTA LE REGOLE E AIUTACI A GARANTIRE UNA STAGIONE INVERNALE SICURA, SERENA E PIÙ LUNGA POSSIBILE!

Regole generali

1. Mascherine

- Su **tutto il comprensorio** di Airolo-Pesciüm e Airolo Lüina (aree parcheggi e casse comprese) e su tutti gli impianti di risalita vige l'obbligo di indossare una mascherina.
- Obbligo d'utilizzo di mascherine omologate secondo le raccomandazioni dell'UFSP: mascherine chirurgiche, mascherine tessili certificate o girocolli con filtro di protezione omologato.
- Indossare una mascherina nelle aree interne accessibili al pubblico, in tutte le aree di attesa e di accesso agli impianti di risalita (all'aperto e al coperto).
- L'utilizzo della mascherina all'interno dei ristoranti e buvette è obbligatorio.
- L'obbligo di indossare una mascherina sussiste dai 12 anni in su.

2. Aree Parking – zona d'attesa bus-navetta

- Su tutte le aree vige l'obbligo di indossare una mascherina.
- Ti preghiamo di attenerti alla segnaletica e di seguire le indicazioni degli addetti ai parcheggi.
- Il Parking 2 alla stazione di partenza della funivia di Airolo-Pesciüm è riservato esclusivamente ai furgoni dei gruppi (sci club, scuole montane, squadre).

3. Acquisto biglietti

Airolo-Pesciüm

- Prediligere l'acquisto dei titoli di trasporto on-line (Ticketcorner). Ogni skipass deve essere caricato su una Keycard o sullo Swisspass.
- Su tutta l'area di partenza delle funivie sono affissi cartelloni con il codice QR per facilitare l'acquisto online dei titoli di trasporto.
- La Keycard è in vendita presso il bar La Chièuna, K-Kiosk e Ticketcorner.
- Privilegiare i mezzi di pagamento elettronici, compreso il pagamento senza contatto.

- Alle casse ti preghiamo di rispettare la segnaletica e la distanza sociale. Sarà messo a disposizione un disinfettante per le mani.

Airolo-Lüina

- Acquisto classico alla cassa.

4. Gruppi

- Prenotazione: i gruppi di persone (scuole, sci club, gruppi organizzati) devono riservare la loro giornata sulla neve (biglietti, pranzi,...) in anticipo a sales@airolo.swiss.
- Ritiro dei titoli di trasporto: un solo rappresentante per gruppo ritira i biglietti di risalita alla rispettiva cassa (Pesciüm o Lüina).
- Attenersi alle indicazioni ricevute da Valbianca SA dopo la prenotazione. Ad ogni gruppo sarà assegnato un punto di incontro in un'apposita area di attesa.
- Pranzo a Pesciüm: dopo la prenotazione, saranno comunicati l'orario e l'area riservata del pranzo. L'area pranzo destinata ai gruppi è accessibile solo a partire dalle 11:30 e solo su indicazione del personale Gastro.
- Non sarà permesso utilizzare la zona Pic-nic.
- Chiediamo ai responsabili del gruppo di sensibilizzare i partecipanti sulle misure da adottare.
- Ricordiamo che su tutto il comprensorio sono vietati gli assembramenti con più di 5 persone. Fanno stato le regole e le eccezioni stabilite dalla [Confederazione](#) e dal [Canton Ticino](#).

5. Comprensorio sciistico e impianti di risalita

- **I clienti devono indossare la propria mascherina in tutte le aree di attesa (interne ed esterne) e durante il trasporto su tutti gli impianti** (cabine, ski-lift, seggiovia, nastro trasportatore), analogamente a quanto avviene per il trasporto pubblico.
- Durante le code i clienti devono mantenere la distanza sociale di 1.5m dalla persona davanti e da quella dietro.
- Segui gentilmente le indicazioni del personale degli impianti.
- Aperture degli impianti di risalita: l'orario di apertura degli impianti di risalita potrà subire delle modifiche a seguito dell'affluenza e delle disposizioni emanate dalle autorità. Gli orari di apertura saranno pubblicati sul sito www.airolo.ch.
- La capienza massima delle cabine è ridotta a 2/3 per garantire la sicurezza del trasporto di persone.
- Per ridurre le code ed i tempi di attesa alle funivie, il numero di corse sarà adattato e incrementato a seconda dell'affluenza.
- I flussi e le aree di attesa vengono segnalati e attentamente gestiti da parte del nostro personale.
- Ricordiamo che su tutto il comprensorio sono vietati gli assembramenti con più di 5 persone. Fanno stato le regole e le eccezioni stabilite dalla [Confederazione](#) e dal [Canton Ticino](#).

6. Ristorazione

- Valgono le regole emanate da Gastrosuisse (www.gastrosuisse.ch) e Gastroicino (www.gastroicino.ch).
- Rispetta i tempi di attesa e le indicazioni del gestore di Valbianca Gastro.
- In tutti i ristoranti vige l'obbligo di indossare una mascherina. Porta p.f. una mascherina fino a quando sei seduto al tavolo e indossala se devi spostarti nel ristorante.

- Per garantire le norme di sicurezza, il numero di tavoli all'interno dei ristoranti è ridotto. Per tavolo possono sedersi solo quattro persone.
- All'interno di ogni ristorante potrà essere ospitato solo un numero limitato di persone.
- I clienti possono essere ammessi nelle strutture soltanto se disponibile un tavolo per loro.
- Il tracciamento dei dati è obbligatorio: ti preghiamo di compilare il formulario all'entrata e all'uscita del ristorante. Almeno una persona per tavolo e per gruppo deve lasciare i suoi dati.
- La consumazione può avvenire solo al tavolo.
- Privilegiare i mezzi di pagamento senza denaro contante (ristorante *Chalet Ravina* e *La Sala*). Al ristorante *La Stüa* si accettano solo mezzi di pagamento elettronici, compreso il pagamento senza contatto.
- Ristorante *La Stüa* e *Châlet Ravina* solo su prenotazione. Riservazione del tavolo attraverso l'app MINDFUL.
- Per questa stagione, non ci sarà una zona Pic-nic in locale chiuso.

7. Après-ski

- Valgono le stesse regole per la ristorazione (obbligo della mascherina, tracciamento, max. 4 persone per tavolo, servizio al tavolo).
- Al bar *La Chièuna* si accettano solo mezzi di pagamento elettronici, compreso il pagamento senza contatto.

8. Info-point e Help-desk

- Al bar *La Chièuna* il personale sarà a disposizione per fornire informazioni, aiutare la clientela nelle prenotazioni on-line e per l'acquisto dei biglietti on-line.
- A Lüina questo compito sarà assunto dal personale della buvette.

9. Clean and Safe

- Valbianca SA e Lüina SA aderiscono alla campagna di prevenzione promossa dalle associazioni del turismo e sostenuta da Svizzera Turismo (www.myswitzerland.com) "*Clean and Safe*" per indicare agli ospiti che stanno visitando una struttura dichiaratamente impegnata a rispettare il piano di protezione.

10. Campagna di promozione "Die Schweiz fährt Ski. Aber sicher!" - "Tutti in pista, ma in sicurezza"

- Valbianca SA e Lüina SA aderiscono alla campagna di promozione "Tutti in pista, ma in sicurezza" lanciata e sostenuta da Funivie Svizzere (<https://dieschweizfaehrt.ski>).

11. Trasgressori

- I nostri collaboratori vigilano sul rispetto delle misure di protezione vigenti (obbligo di indossare una mascherina omologata, rispetto delle distanze sociali,...). Gli ospiti che malgrado un richiamo da parte dei nostri collaboratori non si attengono alle misure del piano di protezione, saranno allontanati dal comprensorio sciistico senza alcun rimborso.
- La polizia potrà infliggere delle multe fino a CHF 300.

I gestori degli impianti di risalita Valbianca SA, che da quest'anno assumono anche la gestione degli impianti di Lüina, sono pronti ad inaugurare la stagione invernale 2020/2021 garantendo la sicurezza a tutti gli ospiti.